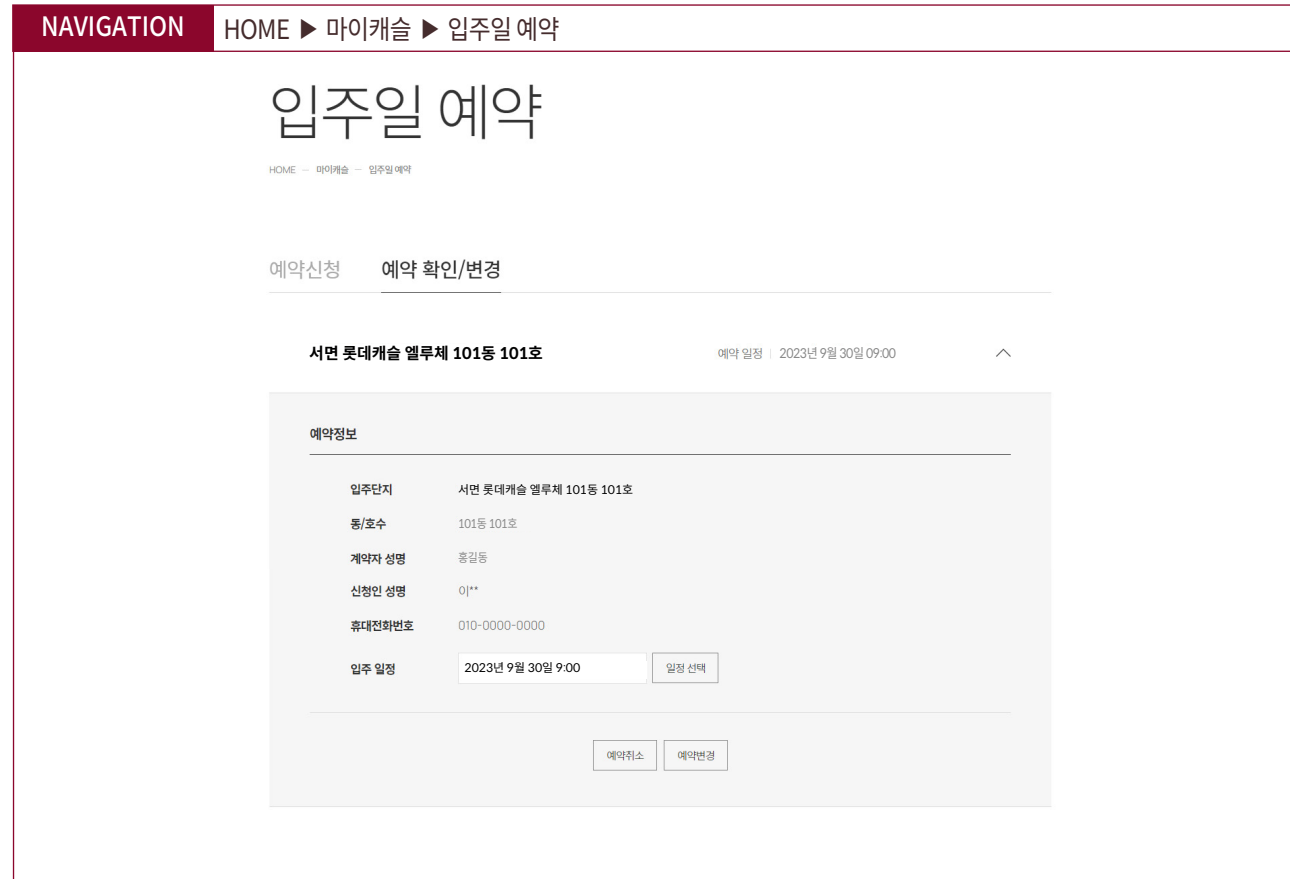


6. 예약확인 및 취소



- ▶ 예약 확인/변경 메뉴 선택
 - 예약확인 버튼 클릭시 상세내역 확인 가능
- ▶ 변경 처리
 - 상세내역 내용 수정 후 예약변경 버튼 클릭
- ▶ 취소 처리
 - 예약확인/변경 메뉴 선택 후 예약취소 버튼 클릭

※주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일자 예약이 가능합니다.
- ② 입주일자 예약 · 변경 · 취소 내역을 카카오톡 알림톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- ④ 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다. (만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- ⑥ 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- ⑦ 입주일자 예약기간 및 입주 지정기간은 상이합니다.
 - 입주예약 신청기간: '23.8.30(수) 10시 ~ '23.11.27(월) 24시
 - 입주 지정기간: '23.9.30(토)~'23.11.28(화)
- ⑧ 시스템 문의
 - 2023.9.29(금)까지 : 051-757-0802(10:00~16:00)
 - 2023.9.30(토)이후 : 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문에 고지 예정)

※입주관련 안내

1. 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
2. 입주지정기간 전에는 입주가 불가합니다.
3. 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환 등이 완료되어야 입주가 가능합니다.
4. 법정 공휴일 및 토요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환, 이주비대출상환, 중도금 보증수수료 등을 완료하신 후 입주증을 발급 받으시기바랍니다. (입주지원센터에서는 현금수납이 절대 불가함)
5. 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.
6. 입주청소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.

LOTTE CASTLE

롯데캐슬 입주예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하드립니다.

롯데건설 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.

예약은 '23.8.30(수) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

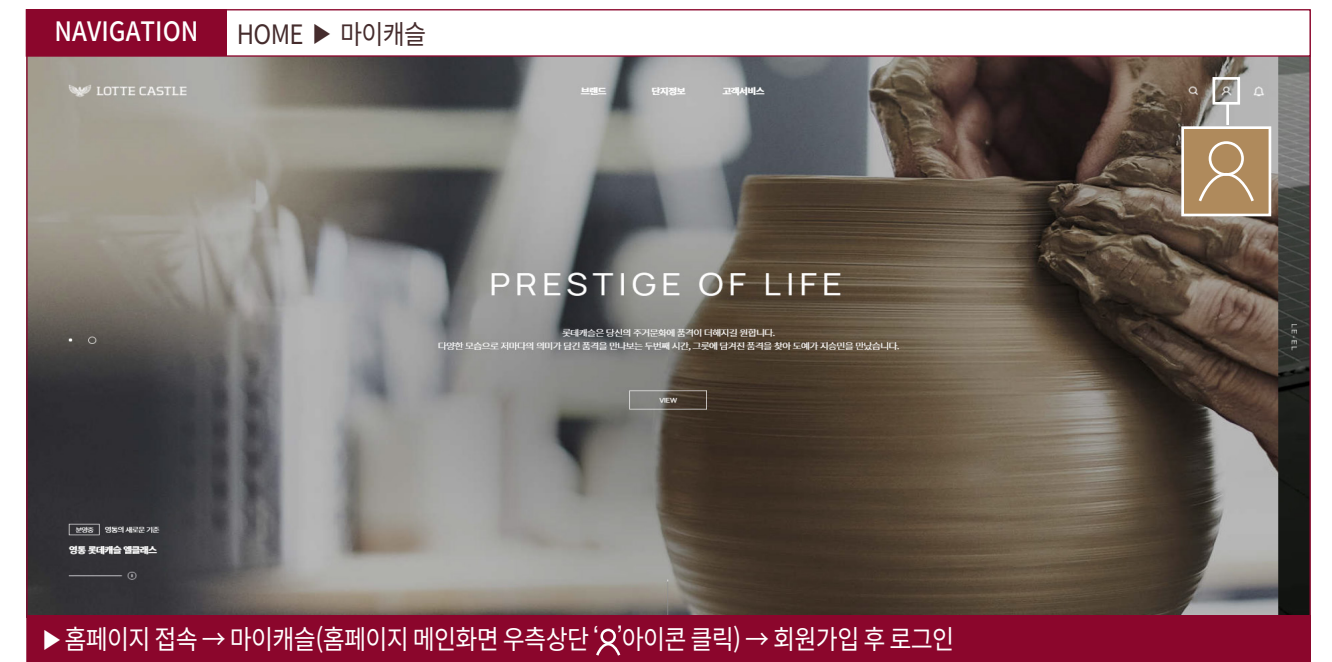
※ 예약 기간: '23.8.30(수) 10:00~'23.11.27(월) 24:00

※ 이사 기간: '23.9.30(토)~'23.11.28(화)

※ 이사 가능 시간: 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

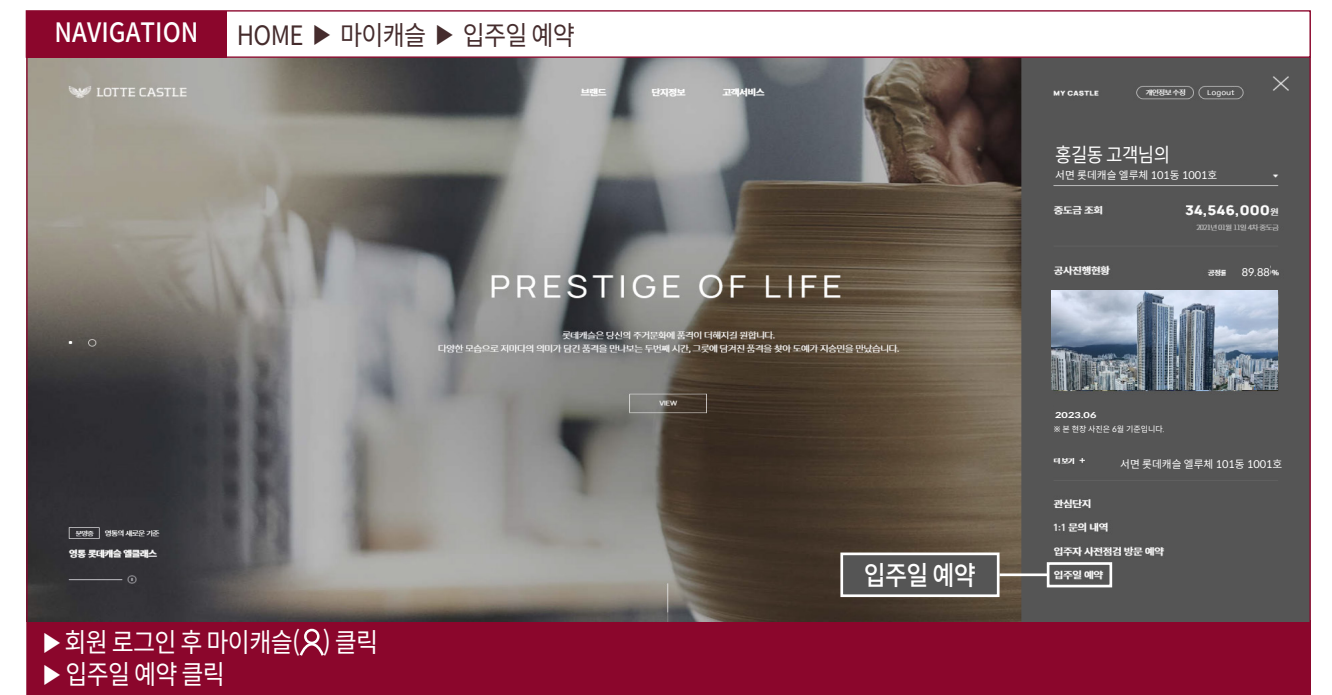
시스템 사용 안내

1. 시스템 접속 (PC:www.lottycastle.co.kr, 모바일:m.lottycastle.co.kr) 및 회원로그인



▶ 홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 'ㄱ'아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

2. 해당 메뉴



▶ 회원 로그인 후 마이캐슬(ㄱ) 클릭

▶ 입주일 예약 클릭

3. 계약자 정보 입력

약관 동의

입주일 예약에 따른 개인정보 수집·이용 동의

제 3자 정보제공 동의

1 계약단지 *
2 동/호수 *
3 계약자 성명 *

확인

TOP

- ▶ 약관 동의 클릭
- ▶ ①~③ 순서대로 계약자 정보 입력(계약서 참조) 후 확인 클릭
- ▶ 공동명의로의 경우 대표자(첫번째서명)의 정보 입력

4. 신청인 정보 입력

예약신청

계약단지 *
동/호수 *
계약자 성명 *
신청자 성명 *
세대전화번호 *

일정 선택

완료

TOP

- ▶ 입주일/시간 선택
 - 입주일/시간은 명일자부터 선택가능
 - 이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)
- ▶ 1세대 당 1회 예약 가능