

LOTTE CASTLE

롯데캐슬 입주예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하 드립니다.

롯데건설 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.

예약은 '23.11.28(화) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

※예약 기간: '23.11.28(화) 10:00 ~ '24.2.28(수) 24:00

※이사 기간: '23.12.29(금) ~ '24.2.29(목)

※이사 가능 시간: 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

시스템 사용 안내

1. 시스템 접속 (PC:www.lottecastle.co.kr, 모바일:m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인

NAVIGATION

HOME ▶ 마이캐슬

LOTTE CASTLE

브랜드 단지정보 고객센터

PRESTIGE OF LIFE

롯데캐슬은 당신의 주거문화에 꽃게이 더해지기 때문입니다.
다양한 모습으로 자마디의 매력이 담긴 풍경을 만나보는 두번째 시간, 그곳에 담긴 풍경을 찾아 도매가 지음만을 만났습니다.

VIEW

영향력 세로로 나타
영동 롯데캐슬 엘리트캐슬

▶ 홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 'O'아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

2. 해당 메뉴

NAVIGATION

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

LOTTE CASTLE

브랜드 단지정보 고객센터

PRESTIGE OF LIFE

롯데캐슬은 당신의 주거문화에 꽃게이 더해지기 때문입니다.
다양한 모습으로 자마디의 매력이 담긴 풍경을 만나보는 두번째 시간, 그곳에 담긴 풍경을 찾아 도매가 지음만을 만났습니다.

VIEW

영향력 세로로 나타
영동 롯데캐슬 엘리트캐슬

MY CASTLE

개인이름 수정 Logout

홍길동 고객님의
백양산 롯데캐슬 골드센트럴 101동 101호

충도금 총회 34,546,000원
2023년 1월 1일 4월 30일

공사진행현황 89.88%

2023.06
※ 본 현장 사진은 6월 기준입니다.

다주택 + 백양산 롯데캐슬 골드센트럴 101동 101호

관심단지
1:1 문의 내역
입주자 사전점검 방문 예약
입주일 예약

입주일 예약

▶ 회원 로그인 후 마이캐슬(O) 클릭
▶ 입주일 예약 클릭

3. 계약자 정보 입력



브랜드

단지정보

고객서비스



입주일 예약

HOME — 마이게슬 — 입수일 예약

예약신청

예약 확인/변경

유의사항

- 계약정보 상세 계약시 성과/동/주수를 동일하게 입력해야 합니다. 계약정보는 해당사업에 한하여 비공개합니다.
- 캐시 유효시간에서 입찰일 해당 시간 후 변경 및 취소는 동일 작업이어야만 가능합니다.
- 만약 계약자가 입찰일 이전 착한 경우엔 입대일이 입찰일 이전으로 변경해야 취소도 가능합니다.
- 관리자입찰에 유선으로 접수된 해당 신청 시에는 관리자입찰을 통한 변경 및 취제가 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- 계약정보 상세에서 입찰일과 동종이 예상되고, 입찰일 해당 신청 변경 불가로 되어 있다면 계약자가 취소할 수 없습니다.

약권 동의

✓ 약관에 모두 동의합니다.

입주일 예약에 따른 개인정보 수집·이용 동의

회원가입 시 개인정보 수집한 경우 : ①년도에 회원 합체 시, 회원에게 재연락 때까지
내통영양소 등자는 기간(1년)동안 로그인 및 이용기록을 없이 회원의 경우 : 해당기간으로 30일 전까지 회원에게 통지 뒤 별도의 요청이 없으면 파기하거나 다른 회원
의 개인정보를 이용하여 목적을 지장한다.

이벤트, 설문조사 등의 목적을 위하여 개인정보 수집한 경우 : 특히 이벤트, 설문조사 종료 후 6개월 이내 파기

감안대상 등록의 경우 : 개인정보 수집일로부터 6개월이 되는 시점에 파기

배우자 정보 : "출생 연도" , "성별" , "국적" , "학력" , "직업" , "소득액" , "가족 구성원 수" , "주거 형태" , "주거 지역" , "주거 환경" , "주거 시설" , "주거 비용" , "주거 만족도" , "주거 희망 사항" , "주거 관련 기타 사항"

제 3자 정보제공 동의

[개인정보 취급위탁에 대한 안내]

롯데건설은 서비스 이행을 위해 아개와 같이 외부 전문업체에 취급 위탁하여 운영하고 있습니다.

롯데정보통신(주)

위탁받는 자(수탁자)

롯데케미칼 홈페이지 관리업무

보이이즈어브

위탁하는 업무 내용

- 항목은 필수 입력 항목입니다.

1 계약단지 *

선택

② 룡/호수

☐ 선택

UHC

선택

지

i 계약정보참고

③ 계약자 성명

확인

TOP



개인정보처리방침 | 고객센터 1688-5500



- ▶ 약관 동의 클릭
- ▶ ①~③ 순서대로 계약자 정보 입력(계약서 참조) 후 확인 클릭
- ▶ 공동명의의 경우 대표자(첫번째서명)의 정보 입력

4. 신청인 정보 입력

NAVIGATION
HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

입주일 예약

HOME 마이캐슬 입주일 예약

예약신청
예약 확인/변경

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 *
백양산 롯데캐슬 골드센트럴 101동 101호

동/호수 *
101
동
101
호
1 계약정보참고

계약자 성명 *
이근석
홍길동

신청자 성명 *
이**

휴대전화번호 *
01000000000

입주 일정 *
입장 선택
4

5
완료

▶ ④ 입주일자 선택 후 - ⑤ 완료버튼 클릭

5. 입주희망일시 선택

NAVIGATION
HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

STEP 1
일자 선택
STEP 2
시간 선택

2024.01

일
월
화
수
목
금
토

1
2
3
4
5
6

7
8
9
10
11
12
13

14
15
16
17
18
19
20

21
22
23
24
25
26
27

28
29
30
31

선택

브랜딩
단지정보
고객서비스

일정 선택

STEP 1
일자 선택
STEP 2
시간 선택

일 시 : 12월 29일 토요일

09:00 ~ 12:00
12:00 ~ 15:00
15:00 ~ 18:00

이전
완료

▶ 입주일/시간 선택
- 입주일/시간은 명일자부터 선택가능
- 이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)
▶ 1세대 당 1회 예약 가능

LOTTE CASTLE

3

6. 예약확인 및 취소

NAVIGATION

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청 **예약 확인/변경**

백양산 롯데캐슬 골드센트럴 101동 101호

예약 일정 | 2023년 12월 29일 09:00

예약정보

입주단지 백양산 롯데캐슬 골드센트럴 101동 101호

동/호수 101동 101호

계약자 성명 홍길동

신청인 성명 이**

휴대전화번호 010-0000-0000

입주 일정 2023년 12월 29일 9:00

일정 선택

예약취소

예약변경

▶ 예약 확인/변경 메뉴 선택

- 예약확인 버튼 클릭시 상세내역 확인 가능

▶ 변경 처리

- 상세내역 내용 수정 후 예약변경 버튼 클릭

▶ 취소 처리

- 예약확인/변경 메뉴 선택 후 예약취소 버튼 클릭

※주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일자 예약이 가능합니다.
- ② 입주일자 예약 • 변경 • 취소 내역을 카카오톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- ④ 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
(만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- ⑥ 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- ⑦ 입주일자 예약기간 및 입주 지정기간은 상이합니다.
- 입주예약 신청기간: '23.11.28(화) 10시 ~ '24.2.28(수) 24시
- 입주 지정기간: '23.12.29(금) ~ '24.2.29(목)
- ⑧ 시스템 문의
- 2024.2.29(목)까지 : 051.866.0022(10:00~16:00)
- 2024.3.1(금)이후 : 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문에 고지 예정)

※입주관련 안내

1. 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
2. 입주시정기간 전에는 입주가 불가합니다.
3. 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환 등이 완료되어야 입주가 가능합니다.
4. 법정 공휴일 및 토요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환, 이주비대출상환, 중도금 보증수수료 등을 완료하신 후 입주증을 발급 받으시기바랍니다. (입주지원센터에서는 현금수납이 절대 불가함)
5. 입주시정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.
6. 입주정소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.