LOTTE CASTLE

롯데캐슬 입주예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하 드립니다.

롯데건설 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다. 예약은 '23.11.28(화) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

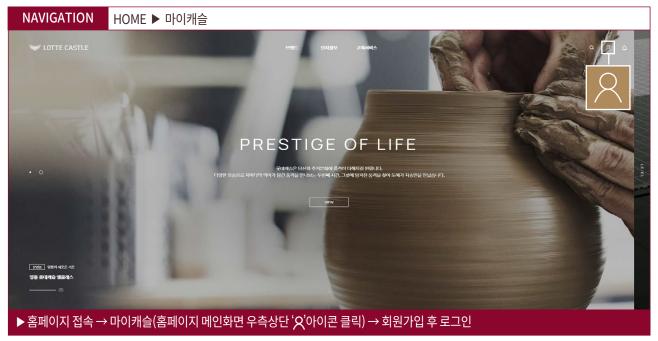
※예약 기간: '23.11.28(화) 10:00~ '24.2.28(수) 24:00

※이사 기간: '23.12.29(금) ~ '24.2.29(목)

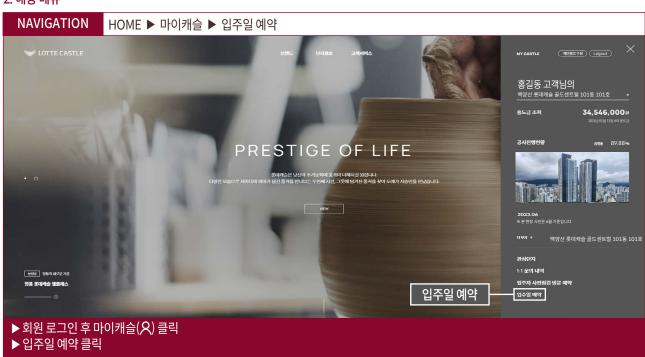
※이사 가능 시간: 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

시스템 사용 안내

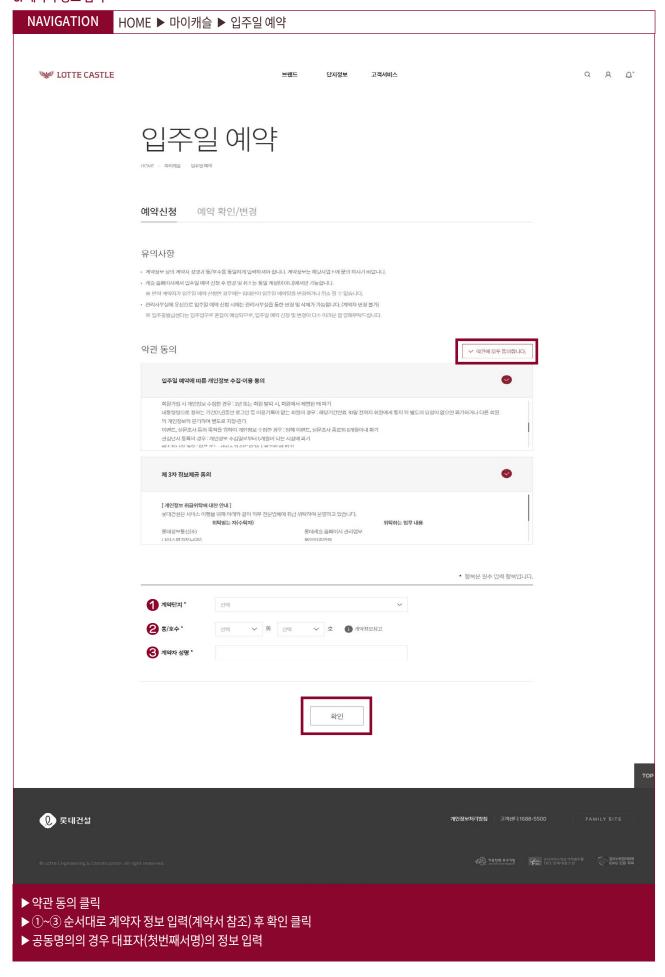
1. 시스템접속 (PC:www.lottecastle.co.kr, 모바일:m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



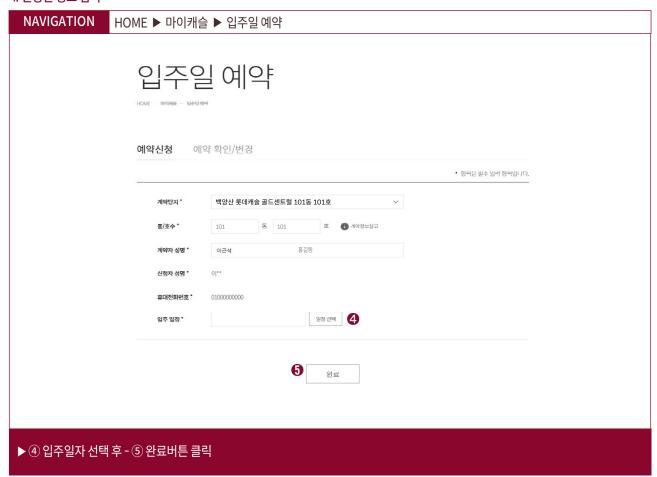
2. 해당 메뉴



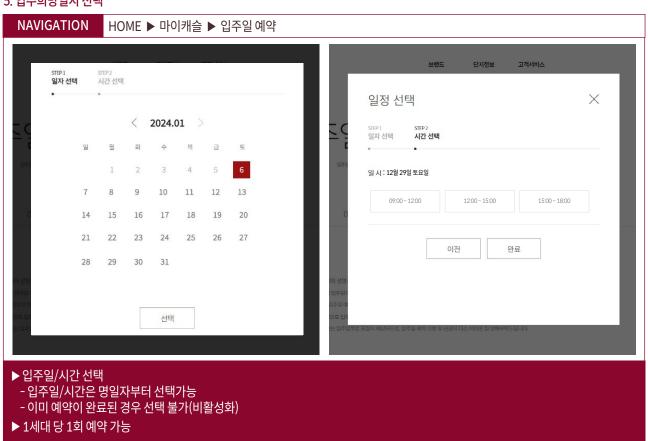
3. 계약자 정보 입력



4. 신청인 정보 입력



5. 입주희망일시 선택

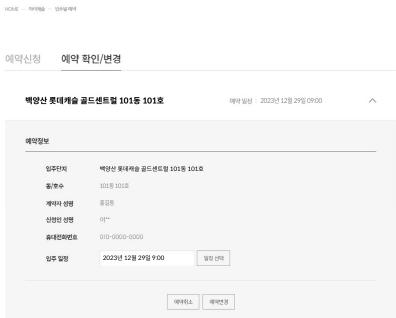


6. 예약확인 및 취소

NAVIGATION

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

입주일 예약



- ▶ 예약 확인/변경 메뉴 선택
- 예약확인 버튼 클릭시 상세내역 확인 가능
- ▶ 변경 처리
- 상세내역 내용 수정 후 예약변경 버튼 클릭
- ▶취소 처리
- 예약확인/변경 메뉴 선택 후 예약취소 버튼 클릭

※주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일자 예약이 가능합니다.
- ② 입주일자 예약 변경 취소 내역을 카카오 알림톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- ④ 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다. (만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- ⑥ 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- ⑦ 입주일자 예약기간 및 입주 지정기간은 상이합니다.
- 입주예약 신청기간: '23.11.28(화) 10시 ~ '24.2.28(수) 24시
- 입주 지정기간: '23.12.29(금) ~ '24.2.29(목)
- ⑧ 시스템 문의
- 2024.2.29(목)까지: 051.866.0022(10:00~16:00)
- 2024.3.1(금)이후: 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문에 고지 예정)

※입주관련 안내

- 1. 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
- 2. 입주지정기간 전에는 입주가 불가합니다.
- 3. 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환 등이 완료되어야 입주가 가능합니다.
- 4. 법정 공휴일 및 토 일요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환, 이주비대출상환, 중도금 보증수수료 등을 완료하신 후 입주증을 발급 받으시기바랍니다.(**입주지원센터에서는 현금수납이 절대 불가함**)
- 5. 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.
- 6. 입주청소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.