



LOTTE CASTLE

롯데캐슬 내 집 방문의 날 행사 예약 안내

홈페이지를 통하여 희망하는 일시에 행사장 방문예약을 하실 수 있습니다.

온라인 예약은 롯데캐슬 홈페이지에서 '23.12.6(수) 오전 10:00부터 '23.12.13(수) 오후 16:00까지 선착순으로 진행 됩니다.

※ 행사 기간: '23.12.15(금) ~ '23.12.17(일)

※ 사전점검 방문예약 입력기간: '23.12.6(수) 10:00 ~ '23.12.13(수) 16:00

시스템 사용 안내

1. 시스템 접속 (PC:www.lottycastle.co.kr, 모바일:m.lottycastle.co.kr) 및 회원로그인

※ 홈페이지 회원가입 정보는 계약서 상의 개인정보와 동일해야 함. 계약자의 개인정보가 변경된 경우 입주지원센터(031-375-2610) 문의

▶ 홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 'ㄱ'아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

2. 계약자 회원가입

▶ 회원 로그인 후 마이캐슬(ㄱ) 클릭
▶ 입주자 사전점검 방문 예약 클릭

3. 계약자 정보 입력

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문예약 ▶ 예약신청

입주자 사전점검 방문 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주자 사전점검 방문 예약

예약신청 예약 확인/변경

유의사항

- 입주자 사전점검 방문 예약은 계약자 본인만 신청 가능합니다.
- 세대당 첫 방문 1회만 예약이 가능합니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주사전예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.

약관 동의

1

입주자 사전점검 방문 예약에 따른 개인정보 수집·이용 동의

【개인정보의 수집 및 이용목적】
회사는 입주자 사전점검 예약신청 시 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
【수집하는 개인정보 항목】
【필수】
- 계약단지, 동/호수, 계약자 성명, 신청인 연락처, 예약일/시간

제 3자 정보제공 동의

【개인정보 취급위탁에 대한 안내】
롯데건설은 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 취급 위탁하여 운영하고 있습니다.

위탁 받는 자(수탁자)	위탁 업무내용	위탁하는 항목
(주)리우소프트 (주)리우소프트(비바)	이동과거	계약사실명 주민번호

· 항목은 필수 입력 항목입니다.

2

계약단지 * 오산 롯데캐슬 스카이파크 101동 101호

계약자 성명 * 홍길동

휴대전화번호 * 01012345678

예약 일정 * 3

4

완료

※일정 선택 방법

1.원하는 일자를 선택해주세요.

2.원하는 시간을 선택해주세요.

▶ 1개인정보 취급약관 동의
▶ 2계약단지 ~ 3일정선택 정보 입력
▶ 4완료 클릭

4. 예약 확인/변경

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문예약 ▶ 예약확인/변경

입주자 사전점검 방문 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주자 사전점검 방문 예약

예약신청 예약 확인/변경

오산 롯데캐슬 스카이파크 101동 101호 예약 일정 | 2023년 12월 15일 11:00

예약정보

계약단지 오산 롯데캐슬 스카이파크 101동 101호

계약자 성명 홍길동

휴대전화번호 01012345678

예약 일정 2023년 12월 15일 11:00 일정 선택

예약취소 예약변경

▶ 예약확인 / 변경 클릭
▶ 예약일 변경 및 취소가능

5. 유의사항 안내

▣ 유의사항

- 입주자 사전점검 방문예약은 계약자 본인(공동명의 포함)만 신청 가능합니다.
- 세대당 첫 방문 1회만 예약가능합니다.
- 예약 시 계약서 상 개인정보(휴대폰번호 등)와 홈페이지 가입정보가 다를 경우 예약이 불가합니다.
- 사전방문 예약후 일정이 변경되어 방문을 못하시게 되는 경우 다른 계약자를 위해 예약을 취소하여주시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주자 사전점검 방문예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
- 궁금하신 사항이 있으시면 입주자지원센터(031.375.2610)로 문의해주시기 바랍니다. (상담가능시간 : 평일 10:00~16:00까지)