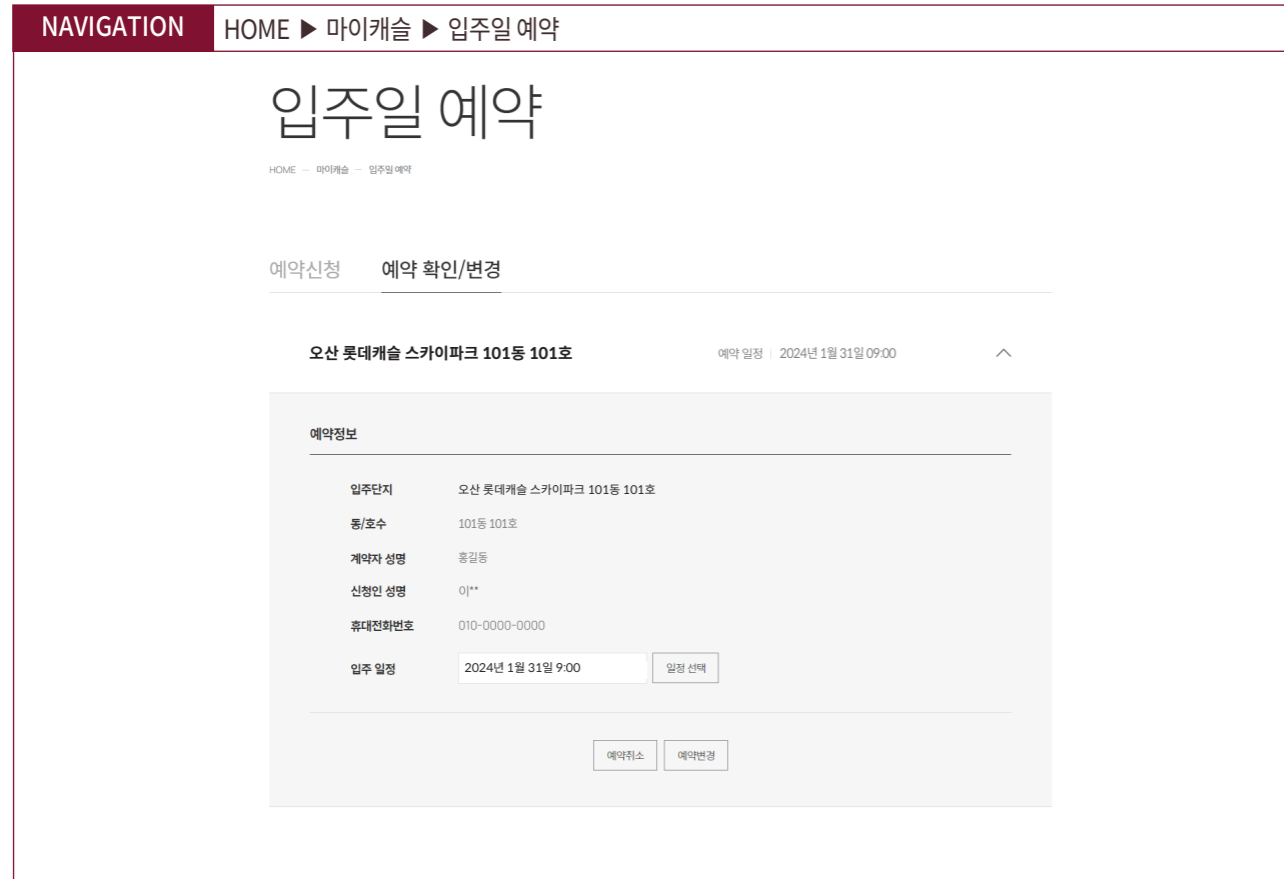


## 6. 예약확인 및 취소



- ▶ 예약 확인/변경 메뉴 선택
  - 예약확인 버튼 클릭시 상세내역 확인 가능
- ▶ 변경 처리
  - 상세내역 내용 수정 후 예약변경 버튼 클릭
- ▶ 취소 처리
  - 예약확인/변경 메뉴 선택 후 예약취소 버튼 클릭

### ※주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일차 예약이 가능합니다.
- ② 입주일차 예약 · 변경 · 취소 내역을 카카오톡 알림톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- ④ 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.  
(만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- ⑥ 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- ⑦ 입주일차 예약기간 및 입주 지정기간은 상이합니다.
  - 입주예약 신청기간: '23.12.27(수) ~ '24.3.30(토)
  - 입주 지정기간: '24.1.31(수) ~ '24.3.31(일)
- ⑧ 시스템 문의
  - 2024.1.30(화)까지: 031-375-2610(입주지원센터, 10:00~16:00)
  - 2024.1.31(수)이후: 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문에 고지 예정)

### ※입주관련 안내

1. 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
2. 입주지정기간 전에는 입주가 불가합니다.
3. 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환 등이 완료되어야 입주가 가능합니다.
4. 법정 공휴일 및 토요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환, 중도금 보증수수료 등을 완료하신 후 입주증을 발급 받으시기바랍니다. (입주지원센터에서는 현금수납이 절대 불가함)
5. 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.
6. 입주청소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.
7. 입주(이사)와 관련해 추후 입주안내문을 발송할 예정입니다.

# LOTTE CASTLE

## 롯데캐슬 입주예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하드립니다.

롯데건설 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.

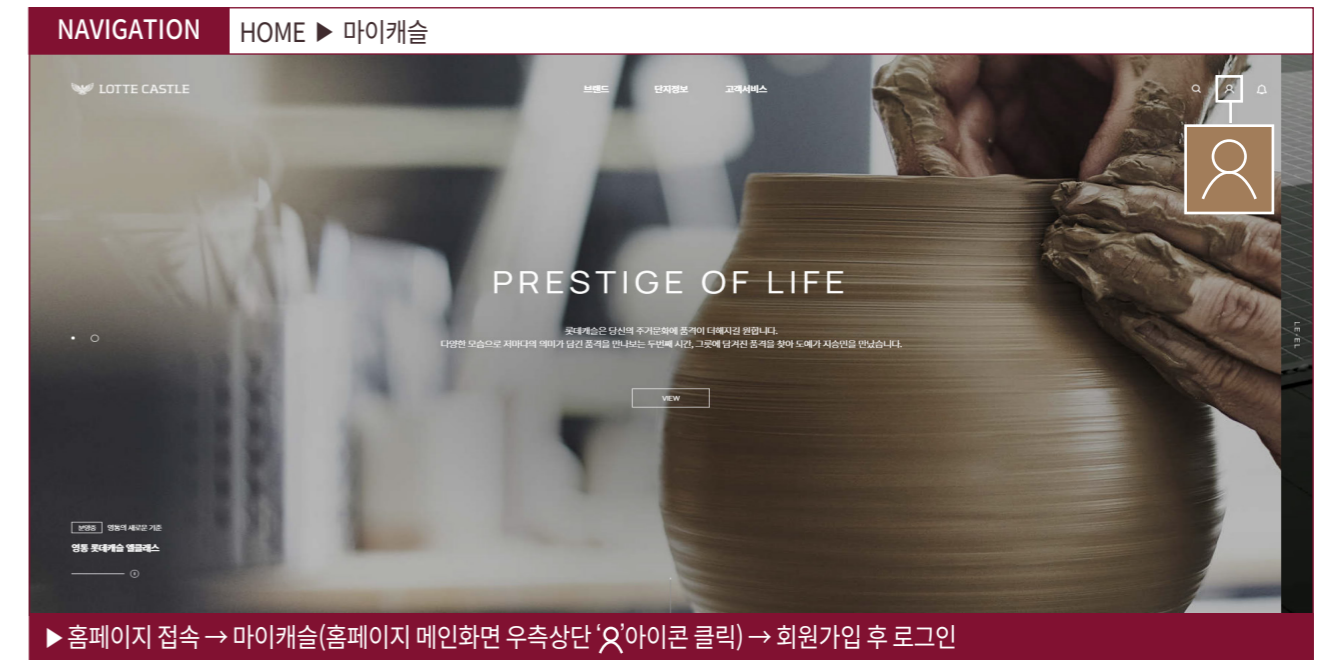
예약은 23.12.27(수) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

※ 예약 기간: '23.12.27(수) 10:00 ~ '24.3.30(토) 24:00

※ 이사 기간: '24.1.31(수) ~ '24.3.31(일)

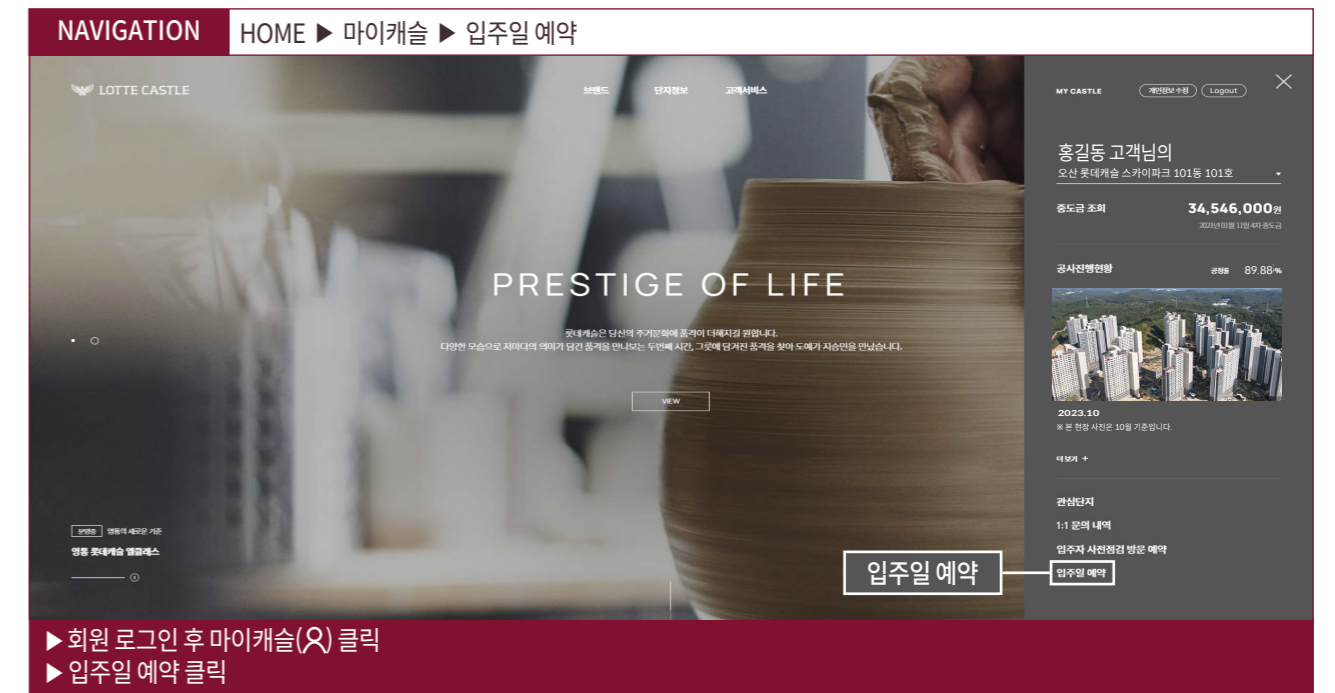
### 시스템 사용 안내

1. 시스템 접속 (PC:www.lottycastle.co.kr, 모바일:m.lottycastle.co.kr) 및 회원로그인



▶ 홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 'A'아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

### 2. 해당 메뉴



▶ 회원 로그인 후 마이캐슬(A) 클릭

▶ 입주일 예약 클릭

### 3. 계약자 정보 입력

3. 계약자 정보 입력

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

LOTTE CASTLE 브랜드 단지정보 고객센터

## 입주일 예약

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 \* 오산 롯데캐슬 스카이라크 101동 101호

층/호수 \* 101 동 101 호 1 계약정보참고

계약자 성명 \* 이근석 홍길동

신청자 성명 \* 이\*\*

휴대전화번호 \* 01000000000

입주 일정 \* 일정 선택 4

5 완료

▶ 4 입주일자 선택 후 - 5 완료버튼 클릭

약관 동의

입주일 예약에 따른 개인정보 수집·이용 동의

회원가입 시 개인정보 수집한 경우 : 1년 또는 회원 탈퇴 시, 회원에서 재명단 때 피기 대응행령으로 정하는 기간(1년)동안 로그인 등 이용기록이 없는 회원의 경우 : 해당기간만료 30일 전까지 회원에게 통지 후 별도의 요청이 없으면 피기하거나 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리

이벤트, 설문조사 등의 목적을 위하여 개인정보 수집한 경우 : 당해 이벤트, 설문조사 종료후 6개월 이내 피기 관선단지 등록의 경우 : 개인정보 수집일로부터 6개월이 되는 시점에 피기

제 3자 정보제공 동의

[개인정보 취급위탁에 대한 안내]  
롯데건설은 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 취급위탁하여 운영하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무 내용
롯데정보통신(주) 1.01스팸가장남(주)	롯데캐슬 홈페이지 관리업무 MO이메일업무

1 계약단지 \* 선택

2 층/호수 \* 선택 동 선택 호 1 계약정보참고

3 계약자 성명 \*

확인

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

TOP

롯데건설 개인정보처리방침 고객센터 1688-5500 FAMILY SITE

© Lotte Engineering & Construction, all right reserved.

국립건축연구소 지정 한국건축정보협회 지정 건축정보관리시스템 구축

▶ 약관 동의 클릭  
▶ ①~③ 순서대로 계약자 정보 입력(계약서 참조) 후 확인 클릭  
▶ 공동명의를 경우 대표자(첫번째서명)의 정보 입력

### 4. 신청인 정보 입력

4. 신청인 정보 입력

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

LOTTE CASTLE 브랜드 단지정보 고객센터

## 입주일 예약

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 \* 오산 롯데캐슬 스카이라크 101동 101호

층/호수 \* 101 동 101 호 1 계약정보참고

계약자 성명 \* 이근석 홍길동

신청자 성명 \* 이\*\*

휴대전화번호 \* 01000000000

입주 일정 \* 일정 선택 4

5 완료

▶ 4 입주일자 선택 후 - 5 완료버튼 클릭

STEP 1 일자 선택

STEP 2 시간 선택

2024.02

일	월	화	수	목	금	토
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

선택

일정 선택

STEP 1 일자 선택 STEP 2 시간 선택

일시 : 1월 31일 수요일

09:00 - 12:00 12:00 - 15:00 15:00 - 18:00

이전 완료

자 설명 입주일 예약일 계약일 계약일 종료일

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

▶ 입주일/시간 선택  
- 입주일/시간은 명일자부터 선택가능  
- 이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)  
▶ 1세대 당 1회 예약 가능