

### Step 06 예약확인 및 취소

**HOME > 마이캐슬 > 입주일 예약 > 예약 확인/변경**  
 [예약 확인/변경] 메뉴 클릭시 상세내역 확인 가능  
 예약 변경 - 상세내역 내용 수정 후 [예약변경] 버튼 클릭  
 예약 취소 - 예약확인/변경 메뉴 선택 후 [예약취소] 버튼 클릭

#### \*주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일자 예약이 가능합니다.
- ② 입주일자 예약·변경·취소 내역을 카카오톡 알림톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- ④ 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.  
(만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- ⑥ 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- ⑦ 입주일자 예약기간 및 입주 지정기간은 상이합니다.
  - 입주예약 신청기간 : 24. 4. 1(월) ~ 24. 6. 29(토)
  - 입주 지정기간 : 24. 4. 30(화) ~ 24. 6. 30(일)
- ⑧ 시스템 문의
  - 2024. 6. 30(일)까지 : 02.2297.7132
  - 2024. 7. 1(월)이후 : 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문에 고지예정)

#### \*입주관련 안내

- ① 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
- ② 입주지정기간 전에는 입주가 불가합니다.
- ③ 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환 등이 완료되어야 입주가 가능합니다.
- ④ 법정 공휴일 및 토.일요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환, 이주비대출상환, 중도금 보증수수료 등을 완료하신 후 입주증을 발급 받으시기바랍니다.(입주지원센터에서는 현금수납이 절대 불가)
- ⑤ 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.
- ⑥ 입주청소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.
- ⑦ 입주(이사)와 관련해 추후 입주안내문을 발송할 예정입니다.

고객님의 입주를 진심으로 축하드립니다.

롯데건설 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.  
 예약은 24. 4. 1(월) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

예약 기간 24. 4. 1(월) 10:00 ~ 24. 6. 29(토) 24:00  
 이사 기간 24. 4. 30(화) ~ 24. 6. 30(일)  
 이사 가능 시간 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

### 시스템 사용 안내

#### Step 01 홈페이지 접속 시스템 접속(PC-www.lottycastle.co.kr, 모바일-m.lottycastle.co.kr) 및 회원로그인



**HOME > 마이캐슬**  
 홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 & 아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

#### Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭



**HOME > 마이캐슬 > 입주일 예약**  
 회원 로그인 후 마이캐슬 & 클릭 → 하단 [입주일 예약] 클릭

### Step 03 계약자 정보 입력

### Step 04 신청인 정보 입력

### Step 05 입주희망일자 선택